

pears（ペアーズ） 契約約款

第 1 条 サービス約款の適用

株式会社コンピュータ・サービス（以下「当社」という）は、電気通信事業法に基づき、このインターネットサービス「pears（ペアーズ）」（以下「本サービス」という）の契約約款（以下「本約款」という）を定め、これにより本サービスを提供します。

第 2 条 サービスの定義

この約款に基づき当社が会員に提供するインターネット接続サービスおよびそれに付随するサービス。

第 3 条 本約款の改訂

当社は都合により本約款を改訂することがあります。この場合、本サービスの提供条件は改訂後の約款によります。当社は改訂内容を本サービス用設備および本サービス用回線等を用い会員へ通知することとし、一定の予告期間を設けることにより、会員の承諾を得ることなくこの約款を改訂できることとします。

第 4 条 用語の定義

この約款における用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

〈 本サービス用通信回線 〉

本サービスに使用するため、当社が第一種電気通信事業者（電気通信事業法第 9 条 の許可を受けた者をいい、以下同じとします。）から提供を受ける電気通信回線。

〈 本サービス用設備 〉

本サービスに使用する本サービス用通信回線に接続された当社の電気通信設備（コンピュータ本体、入出力装置、その他の機器ならびにソフトウェア）。

〈 会員 〉

本約款を承認の上、本サービスの利用を申し込み、本サービス利用を許諾された者。

〈 利用契約 〉

本サービスの提供を受けるための許諾契約。

〈 顧客設備 〉

会員が本サービスを利用するための会員が設置するパソコンおよびモデム等の機器。

〈 アクセス回線 〉

顧客設備を本サービス用設備に接続するため、当社が第一種電気通信業者から提供される電気通信回線。

〈 情報 〉

文章、写真、イラスト、CG、ソフトウェアその他態様の如何を問わずインターネット上に提供されるサイトやコンテンツに含まれる全ての事象。

〈 ID 等 〉

本サービスおよびオプションサービスを利用するための会員を識別する符号およびそれらに付随するパスワード。

〈ドメイン名 〉

ICANN、JPNIC 等によって割り当てられる組織名

〈 オプションサービス 〉

当社が提供する本サービスの付加機能として提供するサービス。

〈 利用料金 〉

月額基本料金、オプションサービス料金等を含む本サービスの月額利用料金相当額の債務。

第 5 条 サービスの種類および内容

本サービス利用者がアクセス回線等を使用し、当社が別に定めるところに従って割当てた ID 等を使用し接続することで利用可能となるサービス。1 つの ID に対して 1 つの接続が利用できるものとします。

2. 前項の接続により利用できる当社が別途定める各種サービス。

第 6 条 利用申し込み

本サービス利用の申し込みは、当社所定の申込書により当社が別途定める事項を当社へ提出する必要があります。

- 未成年者の加入に際しては、親権者の同意を必要とします。
- 本サービス利用の申し込みをした会員は、自己の氏名等を本サービス用設備に登録することを承認したものとみなします。
- 会員は、本サービスで使用するドメイン名及び IP アドレスの取得に係る申請手続きの代行を当社に依頼することができます。
- 前項において、申請手続きを行った結果、ドメイン名又は IP アドレスの取得ができなかった場合は、当社は会員とその取扱いについて協議します。

第 7 条 利用申し込みの承諾

当社は、本サービスの利用申し込みがあったときは、受付けた順序に従って承諾します。

2. 当社は前項の規定にかかわらず、次の場合には利用申し込みを承諾しないことがあります。

- 過去に不正使用等により当社が提供する本サービスおよびその他のサービスを停止されたことがある利用申込者。
- 利用申し込み者が本サービス利用に係る料金の支払を現に怠り、又は怠る恐れがあるとき。
- 本サービスの技術上または当社の業務に著しく支障が出ると当社が判断したとき。
- 当社は、利用申し込みを承諾したときは、第 6 条 1 項に基づき会員が届け出た名義等を登録し、登録された当該会員宛てに ID 等を通知します。

第 8 条 会員の氏名等の改訂

会員は、氏名もしくは名称、住所もしくは所在地、または引き落とし口座などの改訂があったときは、速やかに当社へ連絡しなければなりません。

第 9 条 利用契約に基づく権利譲渡

会員は、利用契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、貸与（名義貸しを含む）、担保提供等をすることはできません。

第 10 条 ID 等の管理責任

会員は善良な使用者として ID 等を責任を持って管理する責を負います。

2. ID 等の使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を当社は負いません。

第 11 条 本サービスの制限、中断

当社は次の場合に本サービスの提供を制限、中断できるものとします。

2. 利用の制限

(1) 帯域を継続的かつ大量に占有する通信を検知した場合、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により電気通信の速度や通信量を制限することがあります。

3. サービスの中断

- 本サービス用設備の保守、点検、または工事上やむを得ないとき。
- 第一種電気通信事業者または上位プロバイダの都合により本サービス用通信回線の使用が不能になったとき。
- 停電や天災などの不可抗力の事態が発生したとき。
- 電気通信事業法第 8 条 により公共の利益のために非常時における緊急を要する重要通信を優先させるとき。
- 当社は前項の規定により本サービスを中断するときには、本サービス用設備および本サービス用回線等を用い事前にその旨を会員に通知しますが、緊急やむを得ない場合は、その限りではありません。

第 12 条 顧客設備の設置

会員は本サービスの提供を受けるに当たり、自らの費用で当社が別に定める技術的基準に適合する顧客設備を使用し接続するものとします。

2. 会員は、本サービス遂行上支障が出るまたはその恐れがある付加物品等を取りつけないものとします。

第 13 条 利用料金等

会員は、当社が別に定める料金に基づき、利用料金の支払を要します。

2. 利用料金は、当社が本サービスを利用するための ID 等を発行した日の属する暦月の翌暦月から起算して、本サービスの解約があった日の属する暦月までの期間（提供を開始した月と解約のあった月が同一の月である場合は 1 ヶ月間とします。）について支払を要します。

3. ドメイン名及び IP アドレスの申請代行に関する契約を締結した場合、会員は、申請代行手続きに着手した後、完了前に利用契約の解除等があった場合、申請代行手続きに着手した部分に要した費用を支払っていただきます。また契約の自動更新についても同様とします。

第 14 条 利用不能時の料金減額

当社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用し得ない状態が生じた場合、当社は当該状態が生じたことを知り得た時から連続して 24 時間以上の利用不能時間が継続したとき、会員に対しその請求に基づき、24 時間毎に日数を計算し、その日数に対応する利用料金について減額します。

2. 前項に該当する本サービス停止状態が生じ、会員に発生したいかなる損害についても当社は一切その責を負いません。

第 15 条 利用契約の解除等

会員が利用契約を解除する場合は、解除希望日前日までに当社所定の解約申込書により当社に通知するものとします。

2. 当社は受領済みの利用料金などの払い戻しはしないものとします。

3. 解除希望日を超えて当社に解約申込書が到着した場合は、到着月の末日を解除日とします。

第 16 条 利用停止

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は本サービスの利用を停止できるものとします。

- 申し込み時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合。
- 料金の債務において、支払期日を経過しても支払われないとき。
- その他、第 18 条 に該当する行為を行った場合。
- 当社は前項の規定により本サービスの利用停止を行うときは、本サービス用設備および本サービス用回線等を用い、その理由、利用停止期間を事前に当該会員に通知します。但し当社の業務遂行に支障をおよぼすと当社が判断したときは事後に通知する事があります。

第 17 条 利用契約の取消

当社は前条 の規定により本サービスの利用停止がなされた会員が、前条 状態を 1 箇月以上過ぎても解消しない場合、利用契約を取消することができます。

2. 当社は、業務遂行に著しく支障をおよぼすと当社が判断したとき、前項の期間を設けず利用契約を取消することができます。

3. 当社の規定により利用契約を取消された会員は、契約取消までの一切の残存する債務全額をただちに支払うものとします。当社は利用契約を取消したとき、書面によりその旨を会員に通知するものとします。但し通常取り得る手段を用いても通知できない場合その限りではありません。

第 18 条 権利侵害等会員の禁止行為

本サービスの利用について以下の各行為を禁止します。

- 他の会員または第三者もしくは当社の著作権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権等の知的財産権、並びに肖像権の侵害。
- 他の契約者又は第三者もしくは当社への誹謗・中傷
- 他の契約者又は第三者もしくは当社へ不利益を与える場合
- 他の契約者又は第三者もしくは当社へ、ダイレクトメール等により迷惑を与える場合
- 公職選挙法に抵触する場合
- 公序良俗に反する行為、及び青少年に悪影響を及ぼす行為（リンクを含む）
- 犯罪行為につながる行為
- 法律に違反するもの、又は違反する恐れのある行為
- 当社に無断で通信サービス及びインターネット接続サービスを行った場合
- 他の契約者又は第三者もしくは当社に誤解や不利益を与える、又は恐れのある、事実反する、又は架空の情報を提供する行為
- ネットワーク ID 及びネットワークパスワードを不正に使用する行為
- コンピュータウイルス等の有害なプログラムを当サービスを通じて、又は当サービスに関連して使用もしくは提供する行為
- 「風俗営業等の規則及び適正化に関する法律」が規定する映像送信型性風俗特殊営業、又はそれに類する行為
- 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
- 他者のメール受信を妨害、もしくは傍受する行為
- 他の会員または第三者もしくは当社にその意思に反して大量のメールを送信する行為
- 他者の設備又はサービスに無断で、又は無制限にアクセスする行為（アクセスしようとする行為を含む）、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為（与える恐れのある行為を含む）
- 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により他者の個人データを収集する行為
- 法令に基づく監督官庁への届出や許可等の手続きが義務付けられている場合に当該義務を履行せず、その他法令に違反する又は恐れのある行為
- 契約者が他のネットワーク（国内外を問わず）を経由して通信を行う場合には、經由する全てのネットワークの規則に一部でも違反する行為
- 前各号のいずれかに該当する行為が見られるデータ情報等の入手を容易にさせ、前各号の発信者の行為を助長する行為
- その他、当社が不適切と判断する好意が行われる場合
- 前項に該当すると当社が判断した場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と判断した場合、会員に通知することなく当該情報等を消去することができるものとし、当社は消去理由を開示する責を負わないものとします。
- 前項に関し、当社は会員が提供した情報等を監視または消去する義務を負うものではなく、また当社が会員の提供した情報等を消去しなかったことにより会員または第三者が被った損害に関し、当社は一切責任を負わないものとします。

第 19 条 システム運用上の諸規則および免責事項

当社は本サービスの正常な運営に努めますが、当社の責に帰さない本サービスの停止などによって会員に損害が生じたとしても当社は一切その責を負いません。

- 当社は会員が本サービスによって得られた情報により発生したいかなる損害についても一切その責を負いません。
- 当社は理由の如何にかかわらず、会員が本サービス用設備に書き込まれた情報が削除または破損が生じたとしても当該会員の損害に一切責任を負いません。
- 会員は本サービスの利用に関連し第三者に対して損害を与え、第三者から何らかの請求、または訴訟が提起された場合、当該会員は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切その責を負いません。
- 天災、事変その他の不可抗力により本サービスが停止した場合、当社は一切その責を負いません。
- 当社はネットワーク構成、設備、アクセスポイントおよびその他の提供するサービスを改訂することがあります。それにより、会員に損害が生じたとしても当社は一切その責を負いません。
- 当社はサーバ設備の故障又は停止等の復旧に対応するため、会員のデータをバックアップすることがあります。ただし、会員個別のデータ復旧サービスは行っておりませんので、会員の事由による個別のデータ復旧依頼には対応できません。データのバックアップは、会員の責任とします。
- 会員が契約を解除した場合もしくは第 17 条で定める利用契約の取消しを受けた場合、当社は当該会員のシステム内に残されたファイルは全て削除いたします。削除されるデータのバックアップは、当該会員の責任において行うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 当社は本サービスの廃止による損害について一切その責を負いません。

第 20 条 個人情報の保護および利用

当社は、個人情報保護管理者を置き、会員の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を適切に取り扱うものとします。

個人情報保護管理者：株式会社コンピュータ・サービス 代表取締役 山口 毅 連絡先：0858-36-4100

2. 当社は、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

- インターネット接続サービス、ホスティングサービスその他当社サービスを提供すること。
- インターネット接続サービス、ホスティングサービスその他当社サービスを運用・管理すること。
- お客様からの問い合わせに対応すること。
- ご利用料金の請求に関すること。
- 当社の提供するサービス・商品・サポート・メンテナンス情報を提供すること。
- NTT 商品の取次を行うこと。
- その他お客様から得た同意の範囲内で利用すること。

3. 当社は、前項の利用目的の実施に必要な範囲で個人情報を業務委託先に預託することができるものとします。

4. 当社は、個人情報の提供先とその利用目的を通知し同意を得る（画面上それらを明示し、お客様が拒絶する機会を設けることを含みます。）ことなしに、第三者に個人情報の開示、提供はしないものとします。但し、以下の各号に該当する場合はこの限りではありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを預託する場合
- 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合
- お客様は、お客様ご自身の個人情報について、開示・訂正・削除を求める権利がございます。これらの場合、下記「個人情報保護推進室」へお申し付けください。なお、個人情報の開示・利用目的の通知につきましては、所定の申請書に必要な書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。その際の手数料（500 円）はお客様負担となります。

【個人情報保護推進室】

株式会社コンピュータ・サービス 個人情報保護推進室

〒689-2103 鳥取県東伯郡北栄町田井 1 8 3 ー 1 電話：0858-36-4100 FAX:0858-36-2454 E-Mail: cscp@computerservice.co.jp

6. 個人情報をご提供いただきますことは任意ですが、ご提供いただけない場合、ご希望される当社サービスのご提供が実施できないことがあります。

7. 当社は、会員のクレジットカード情報を厳重に取り扱い、適正な安全管理措置を実施します。

クレジットカード情報の取得者名：株式会社コンピュータ・サービス 代表取締役 山口 毅

クレジットカード情報の提供先名： VISA：株式会社ごうぎんクレジット JCB：株式会社ジェーシービー

クレジットカード情報の保存期間： 本サービスの解約まで

第 21 条 通信の秘密

当社は、電気通信事業法第 4 条 に基づき、会員の通信の秘密を守るものとします。

2 刑事訴訟法第 2 1 8 条 の定めに基づく強制的処分が行われた場合には、当社は、当該処分の定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。

3 当社は、会員のサービス利用記録の集計、分析を行い、統計資料を作成し、新規サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。

第 22 条 会員保有の顧客の個人情報の保護

- 会員は、関連する法律や規定を遵守し、本サービスを通じて収集した会員保有の顧客の氏名、生年月日、住所、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報を責任持って厳重に管理し、情報の不正アクセス、破壊、紛失、漏洩が起きぬよう、合理的な安全対策を講じなければなりません。
- 前項の個人情報の取り扱いにあたっては、会員と、会員の作成したサイトへアクセスした会員保有の顧客との間で直接規約を定めるものとします。
- 当社は前項で会員が作成した規約に対して、いかなる義務や責務を負うことはできません。

第 23 条 電子商取引サービスの利用

- 会員は本サービスを通して行う電子商取引サービスについて、会員保有の顧客との間で、会員の責任において行うものとします。
- 当社は、当サービスを通して会員と会員の顧客の間で行われる電子商取引に起因する障害、損害については一切責任を負いません。

第 24 条 損害賠償

当社は第一種電気通信事業者の責に帰すべき理由により本サービスの提供ができなかった場合、当社がその第一種電気通信事業者から受領する損害賠償額を本サービスが利用できなかった会員全員に対する損害賠償の限度額とします。

第 25 条 細目事項

本約款に記載されていない細目は、別に定める諸規約によるものとします。

附則

（実施期日）

この契約約款は、平成 17 年 8 月 3 日より効力を発するものとします。

平成 18 年 2 月 3 日：改定実施固定 IP サービス開始に伴う【追加・修正】

平成 18 年 3 月 6 日：改定実施ホスティングサービス開始に伴う【追加・修正】

平成 18 年 6 月 26 日：改定実施第 20 条 個人情報の保護および利用【修正】

平成 19 年 11 月 1 日：改定実施第 20 条 個人情報の保護および利用クレジットカード情報の取り扱いについて【追加】

平成 24 年 10 月 24 日：改定実施第 15 条 解除方法について【修正】 第 11 条 サービスの制限について【追加】

個人情報保護方針

株式会社コンピュータ・サービス（以下、「当社」といいます）は、お客様に安心して当社のサービスをご利用いただくため「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項

[JIS Q 15001:2006]（2006 年 5 月 20 日財団法人日本規格協会）」に基づき、お客様個人に関する情報（以下、「個人情報」といいます）の重要性に鑑み、以下の取組みを実施します。

- 基本方針
 - 当社は、個人情報保護法および関連するその他の法令・規範を遵守します。また、当社は、その事業内容（ツール開発事業、変換サービス事業、ネットワーク事業、派遣事業）及び規模（中規模）を考慮して、個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の取得・利用及び提供するためのマネジメントシステム（以下、「当社規定」といいます）を定め、着実に実施するとともに、当社規定を維持・改善していきます。
 - 当社は、個人情報保護に関する管理体制を確立するとともに、当社規定を役員および従業員に周知し、その遵守徹底に努めます。
 - 個人情報をご提供頂く場合には、あらかじめその利用目的を明示し、その利用目的の範囲内で取り扱うとともに、利用目的を逸脱して個人情報を取り扱わない対策を実施します。また、当社はお客様からご提供いただいた個人情報をお客様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。
 - 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の予防に努めます。万一問題が発生した場合及びその兆候を予見した場合には速やかに是正・改善を実施します。
 - 当社は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、開示等のご請求に、誠実かつ迅速に対応します。

制定日 2006 年 6 月 26 日

改定日 2007 年 3 月 12 日

株式会社コンピュータ・サービス代表取締役山口毅

2. 個人情報の取扱いについて

当社にご提供いただいた個人情報は、当社規定に基づき管理させていただきます。

(1) 個人情報の利用目的

当社では、お客様等の個人情報を以下の目的のために利用します。

- お客様に関する個人情報
 - 当社の提供するサービスの各種手続き・利用者管理
 - 各種サービスに係わる運用管理・請求処理
 - お問合せ・各種契約内容の変更等に関するサービスの提供
 - 当社の提供するサービス・商品・サポート・メンテナンス情報の提供
 - お客様との商談・打合せ、契約の履行
 - 委託元より預託された個人情報は、当社が受託したサービス提供等の業務を実施するために必要な範囲で使用します

② お取引先の役員・社員・職員等に関する個人情報

- 業務上必要な諸連絡・商談・契約・問合せ等
- 取引先情報管理、支払い、収入処理

③ 採用応募者に関する個人情報

- 採用応募者（インターンシップ含む）への採用情報等の提供・連絡
- 当社での採用業務管理

④ 受付等で取得する個人情報

- 当社社屋への入退室管理

(2) 個人情報の提供

① 当社は次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または提供しません。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
- 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを預託する場合
- 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

(3) 個人情報がご提供頂けない場合

個人情報をご提供いただきますことは任意ですが、ご提供いただけない場合、ご希望される当社サービスのご提供・お取引き等が実施できないことがあります。

(4) 個人情報に関するお問い合わせ

お客様等は、お客様ご自身の個人情報について、開示・訂正・削除を求める権利がございます。これらの場合、下記「個人情報保護推進室」へお申し付けください。

なお、個人情報の開示・利用目的の通知につきましては、所定の申請書に必要な書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。その際の手数料（500 円）はお客様負担となります。詳しくは、下記へお問合せください。

以 上

【個人情報保護推進室】

株式会社コンピュータ・サービス 個人情報保護推進室

〒689-2103 鳥取県東伯郡北栄町田井 1 8 3 ー 1 電話：0858-36-4100 FAX:0858-36-2454 E-Mail: cscp@computerservice.co.jp